

SHISHAMO ワンマンツアー2025春  
「NICE TO MEET YOUr town!!! ～season2～」  
チケット払戻方法

チケットの払戻方法・払戻期間は、購入先や受取方法・支払方法により異なります。  
以下をよくご確認の上、期間内にお手続きください。  
期間を過ぎますと払戻はできませんのでご注意ください。

**イープラスにてご購入のお客様（全公演共通・しゃもサポ先行含む）**

<払戻期間>

2025年2月1日(土) 10:00 ～ 2月7日(金) 23:59

<払戻方法>

① 紙チケットを受取済（コンビニ発券済）のお客様

イープラスにチケットを特定記録郵便で返送してください。

- 払戻方法: <https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>
- 2月7日(金)の消印有効

② 紙チケット未発券のお客様

払戻期間内に申込み履歴（申込み状況照会）にログインいただき、画面上の【払戻申請】ボタンより申請してください。

- 払戻方法: <https://eplus.jp/sf/refund2/g3-type>
- 申込み履歴 <https://eplus.jp/jyoukyou/>

③ スマチケ（ダウンロード開始日を迎えている）のお客様

イープラスアプリでチケットをダウンロード後、払戻申請をしてください。

- 払戻方法: <https://eplus.jp/sf/refund2/f-type>
- ダウンロードしないと申請ボタンが表示されませんのでご注意ください。

④ スマチケ（ダウンロード開始日前）のお客様

払戻期間内に申込み履歴（申込み状況照会）にログインいただき、画面上の【払戻申請】ボタンより申請してください。

- 払戻方法: <https://eplus.jp/sf/refund2/g3-type>
- 申込み履歴 <https://eplus.jp/jyoukyou/>

<ご注意>

- 払戻申請後のキャンセルはできません。申請の際は十分ご注意ください。
- 必ずご自身で申請が必要です。払戻期限内に【払戻申請】ボタンからお手続きください。
- 返金状況は「申込履歴」よりご確認ください。（メールでの通知はありません）
- ①の場合のみ申請不要で郵送のみでの対応となります。

## 2/9 文化パーク城陽

**文化パーク城陽オンラインチケット・友の会先行・CNプレイガイドにてご購入のお客様**

<払戻期間>

2025年2月1日(土) 10:00 ~ 2月7日(金) 22:00

<払戻方法>

<https://www.cnplayguide.com/refund/>

払戻に関するお問い合わせ：文化パーク城陽 プラムホール 0774-55-1010 (9:00~17:00)

**文化パーク城陽窓口・文化パーク城陽電話・城陽市文化芸術協会・城陽市観光協会  
城陽商工会議所・城陽市職員互助会にてご購入のお客様**

<払戻期間>

2025年2月4日(火) 9:00 ~ 2月7日(金) 17:00

<払戻方法>

各販売所窓口にてチケットと引換でご返金いたします。

配送でチケット受取をされた方は振込でのご返金となりますので、  
詳細はお問合せ先までご連絡をお願いします。

払戻に関するお問い合わせ：文化パーク城陽 プラムホール 0774-55-1010 (9:00~17:00)